

Warunki gwarancji 30-sto letniej



1. Okres gwarancji zaczyna się z chwilą zakupu elementów do budowy komina.
2. Gwarancja obejmuje tylko elementy betonowe i szamotowe zakupione w Firmie DKMBUD przy spełnieniu poniższych warunków
 - a) Zastosowano kompletny system OPTIMA
 - b) System kominowy został wybudowany zgodnie ze sztuką murarską oraz instrukcją montażu
 - c) Dokonano odbioru technicznego przez uprawnionego mistrza kominiarskiego
 - d) Dobrano właściwy dla danego typu instalacji grzewczej typ i przekrój systemu.
 - e) System kominowy użytkowano zgodnie z obowiązującymi przepisami i zaleceniami producenta.
 - f) Nie dokonano żadnych przeróbek niezgodnych z instrukcjami.
 - g) Dokonywano okresowych czyszczeń przewodu kominowego zgodnie z § 34 Rozporządzenia MSWiA z 7 czerwca 2010 roku [Dz. U nr 109 poz. 179 z późniejszymi zmianami]
3. Eksploatacja komina
 - a) komin należy rozgrzewać powoli szczególnie po dłuższej przerwie eksploatacyjnej i przy niskich temperaturach zewnętrznych
 - b) przyłączane urządzenia grzewcze muszą być atestowane
 - c) przewody kominowe posiadają gwarancję na odprowadzanie dymu do temperatury 600°C (nie służą odprowadzaniu dymu ze śmieci tj. gumy, plastiku, styropianu, paneli itp.
 - d) przewody kominowe należy czyścić:
 - Dymowe – 4 razy w okresie rocznej eksploatacji
 - Wentylacyjne – 2 razy w okresie rocznej eksploatacji

Powyższe czynności należy zlecić odpowiednim służbom kominiarskim.

 - e) W/w obowiązek ciąży na właścicielu budynku (kominów)

Dz.U. Nr 121 z 11 lipca 2003r., Dz.U. Nr 75 poz.890 z dn. 15 czerwca 2002r

Dz.U. Nr 74 poz. 836 z dn. 18 sierpnia 1993r.
4. Gwarancja jest ważna tylko z dowodem zakupu.

5. Reklamacje należy zgłosić na piśmie najszybciej po zauważeniu uszkodzenia komina i jego elementów lub w razie jego złego funkcjonowania.
6. Do reklamacji należy dołączyć książeczkę kominiarską oraz umożliwić wgląd do komina i urządzenia grzewczego (kotła pieca lub kominka)
7. Roszczenia nie będą uznane jeżeli:
 - a) Nastąpiły uszkodzenia mechaniczne systemu kominowego
 - b) Nastąpiły uszkodzenia lub błędy instalacyjne podczas montażu
 - c) Nastąpiła nieprawidłowa eksploatacja systemu kominowego
 - d) Nastąpiły zdarzenia losowe np.: trzęsienia ziemi, pożar, powódź, huragan itp.
 - e) Zainstalowano nieoryginalne elementy systemu kominowego
 - f) Rozpoczęto eksploatację bez stosownego odbioru kominiarskiego
8. W ramach gwarancji DKMBUD wymieni na nowe lub przywróci do stanu pełnej funkcjonalności wadliwe produkty. Gwarancją nie są objęte elementy podlegające naturalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji tj. uszczelki, membrany oraz elementy metalowe podlegające korozji. Inne roszczenia z tytułu gwarancji nie będą uwzględniane.

Data zakupu

Nr faktury

Data odbioru

Podpis i pieczęć Mistrza Kominiarskiego

Zapoznałem się z zapisami dokumentu gwarancyjnego i przyjmuję jego zapisy do wiadomości oraz poświadczam prawdziwość danych dotyczących zakupu i odbioru systemu kominowego.

Data

Podpis klienta